



Signaturgruppen

Privatlivspolitik

Signaturgruppens online services, SoloID app, SoloID Authenticator & Signaturgruppen IdP

Version 4.2

Maj 2024



Ændringer

Version	Dato	Ansvarlig	Beskrivelse
3.0	30. marts 2021	N/A	MitID vilkår indskrevet.
4.0	19. juni 2022	N/A	SoloID app og tilhørende data tilføjet. MitID Broker slettet (selvstændig privatlivspolitik)
4.1	30. juni 2023	N/A	Tekst om udlevering af UUID, PID eller RID indlagt.
4.2	14. maj 2024	JJ + JS	Signaturgruppen IdP og tilhørende data tilføjet. SoloID Authenticator og tilhørende data tilføjet. Design opdateret.



Privatlivspolitik for Signaturgruppen A/S

Formålet med denne Privatlivspolitik er at oplyse, hvordan vi indsamler, beskytter og anvender dine personoplysninger. Beskyttelse af dine personoplysninger er afgørende for måden Signaturgruppen indsamler og behandler dine oplysninger på.

Vores organisation og data-behandlere

Denne privatlivspolitik gælder for Signaturgruppens (herefter "vi", "os") online services og information, der udbydes via Signaturgruppens sider på www.signaturgruppen.dk og www.broker.signaturgruppen.dk, i SoloID app, i SoloID Authenticator og Signaturgruppen IdP.

Den dataansvarlige er:

Signaturgruppen A/S
(CVR-nummer 29915938)
Inge Lehmanns gade 10 8000 Aarhus C

Signaturgruppen er en del af Nets-koncernen, der har udpeget en databeskyttelsesrådgiver (DPO) for hele Nets koncernen. Ønsker du at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver kan du benytte følgende e-mailadresse: dpo@nets.eu

Formålet med behandling af dine personoplysninger

Signaturgruppen er producent af softwareprodukter og ydelser, som understøtter anvendelse af eID, MitID og Digital Signatur. Signaturgruppens it-systemer og hjemmesider hostes på lokationer i Danmark.

Signaturgruppen behandler personoplysninger i forbindelse med:

- Besvarelser af henvendelser vedr. produkter eller tilbud på produkter
- Med henblik på at sende dig nyhedsbreve
- Hvis du er oprettet som kontaktperson hos en samarbejdspartner, kunde eller potentiel kunde
- Hvis du anvender vores SoloID app
- Hvis du anvender vores SoloID Authenticator
- Hvis du anvender vores Signaturgruppen IdP

Retsgrundlaget for behandling af dine personoplysninger

1. I nogle tilfælde behandles nødvendige personoplysninger for at opfylde den aftale, der er mellem dig (eller din arbejdsgiver) og Signaturgruppen i overensstemmelse med persondataforordningens artikel 6.1.b.
2. Hvis der ikke foreligger en aftale, kan personoplysninger behandles i medfør af interesseafvejningsreglen i persondataforordningens artikel 6.1.f, hvor de legitime interesser der følges er:
 - a. 1. besvarelsen af henvendelser fra dig,
 - b. 2. optimering af hjemmesiden,



- c. 3. fremsendelse af nyhedsbreve eller andet materiale.

Behandling af dine personoplysninger

Signaturgruppen indsamler, modtager eller faciliterer udvekslingen af følgende personoplysninger om dig:

I SoloID app:

- Personligt app løbenummer som generes til dig ved installation af SoloID app.
- Personligt UUID, RID eller PID-nummer hvis du selv vælger at tilknytte MitID til din app

Når du anvender din SoloID app til at autentificere dig, kan den tjeneste du autentificerer dig imod få adgang til disse oplysninger.

I SoloID Authenticator:

- Personligt app løbenummer som genereres til dig ved installation af SoloID Authenticator
- Personligt UUID som knytter app sammen med tjenesteudbyder når du tilknytter SoloID Authenticator til en konto

I Signaturgruppen IdP:

- Navn, e-mail og CPR-nummer

Når du benytter Signaturgruppens kontaktformular eller tilmelding til nyhedsbrev på hjemmesiden: www.signaturgruppen.dk samt www.broker.signaturgruppen.dk

- Adresse
- Mailadresse
- Telefonnummer
- Virksomhedsnavn

Dataansvarlig for Signaturgruppen IdP

Signaturgruppen er dataansvarlig for data i vores Full-service IdP løsning.

Brugerorganisationerne registrer enkelte almindelige personoplysninger om deres medarbejdere i vores system. Data bliver videresendt til NemLog-in når den enkelte slutbruger vælger at logge ind med vores løsning. Data bliver opbevaret så længe de er nødvendige i henhold til anbefalingerne fra Digitaliseringsstyrelsen.

Modtagere og kategorier af modtagere

Signaturgruppen kan kun videregive dine personoplysninger til andre dataansvarlige, hvis der foreligger hjemmel i lov, forskrift eller pålæg fra en offentlig myndighed.



Overførsel til modtagere i tredjelande

Signaturgruppen anvender Mailchimp til udsendelse af nyhedsbreve. Deres servere er placeret i USA, og overførslen af oplysninger til Mailchimp sker på baggrund af EU-US Data Privacy Framework aftalen. Deres Privacy Policy kan desuden findes på <https://mailchimp.com/legal/privacy/>

Hvor dine personoplysninger stammer fra

Personoplysninger indsamles enten direkte hos dig, eller videregives til Signaturgruppen af din arbejdsgiver med henblik på opfyldelse af kontrakter om IT-løsninger.

Hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger

Signaturgruppen opbevarer og behandler dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt i forhold opfyldelse med formålet med behandling af dine oplysninger med henblik på sikring af din adgang til at tilgå digitale tjenester.

Signaturgruppen sletter automatisk dine personoplysninger senest seks år efter seneste aktivitet.

Dine rettigheder

Du har følgende rettigheder:

- Du har ret til at anmode om indsigt i, berigtigelse af eller sletning af dine personoplysninger.
- Du har også ret til at modsætte dig behandlingen af dine personoplysninger og få behandlingen af dine personoplysninger begrænset.
- Særligt har du en ubetinget ret til at modsætte dig behandling af dine personoplysninger til brug for direkte markedsføring
- Hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, har du ret til at tilbagekalde dit samtykke til enhver tid. Din tilbagekaldelse vil ikke have betydning for lovligheden af behandlingen foretaget inden din tilbagekaldelse af dit samtykke.
- Du har ret til at modtage de personoplysninger, som du selv har afgivet, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (dataportabilitet).
- Du har også mulighed for at klage til Datatilsynet.

Du kan anmode om at udøve dine rettigheder ved at skrive til e-mailadressen: support@signaturgruppen.dk.

Der kan være betingelser eller begrænsninger til disse rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at du f.eks. har ret til dataportabilitet i det konkrete tilfælde - dette afhænger af de konkrete omstændigheder i forbindelse med behandlingsaktiviteterne.

Ændring eller sletning af personoplysninger

Du kan til enhver tid bede Signaturgruppen om at ændre de personlige oplysninger, som Signaturgruppen har registreret om dig, hvis oplysningerne er forkerte. Du kan også bede om at få dine personlige oplysninger gjort utilgængelige for fremtidig anvendelse.



Du skal blot rette henvendelse til Signaturgruppen på mail: support@signaturgruppen.dk.

Personoplysninger vi behandler, som led i leveringen af vores ydelser vil blive behandlet, så længe du anvender vores ydelser. Hvis du anmoder os om at slette oplysninger, kan dette medføre, at du ikke længere kan anvende den konkrete ydelse.

Ændringer i privatlivspolitik

Vi opdaterer denne privatlivspolitik, når vi skønner, der er behov for det. Ændringer i forhold til den tidligere version vil fremgå af ændringsloggen herunder. Hvis vi foretager ændringer, der har væsentlig betydning for behandlingen af dine personoplysninger, vil vi orientere dig om disse ændringer og konsekvensen heraf.

Links til andre serviceudbydere

På Signaturgruppens hjemmesider kan der være links til andre serviceudbyderes hjemmesider. Signaturgruppen er ikke ansvarlig for indholdet af andre serviceudbyderes hjemmesider, og denne privatlivspolitik gælder ikke for disse serviceudbyderes hjemmesider.